



**BA KPSS 2030 - Pracovná skupina Ľudia bez domova
Návrh SWOT analýzy – 15.10.2021**

SWOT analýza sa ako nástroj strategického plánovania bežne používa na prehľadnú sumarizáciu silných a slabých stránok, príležitostí a hrozieb pre plánovanú intervenciu. Metodicky dôležité je dodržanie princípu vplyvu, teda že silné a slabé stránky vychádzajú z vnútra organizácie a príležitosti a ohrozenia tým pádom prichádzajú z vonkajšieho prostredia, takže ich organizácia nemôže priamo ovplyvniť, iba na nich reagovať.

Návrh SWOT analýzy pre pracovnú skupinu Ľudia bez domova KPSS 2030 pripravil odborný tím Sekcie sociálnych vecí (SSV) magistrátu hlavného mesta, a to s podporou Miriam Kaniokovej (expertka na tvorbu politík a participácie SSV) a Márie Filipovej (externá odborníčka na metodiku KPSS). Návrh vznikol na základe štúdia predbežných výsledkov analytickej časti komunitného plánu sociálnych služieb hlavného mesta SR Bratislavy, ktorú pre hlavné mesto spracúva spoločnosť AUGUR Consulting. Ďalšími zdrojmi bola analytická a strategická časť KPSS 2020-2021, Koncepcia pomoci ľuďom bez domova, ako aj vstupy pre prvý draft kapitoly PHSR Bratislava 2030 a aktuálne skúsenosti pracovníčok a pracovníkov SSV.

Členovia PS ĽBD mali možnosť návrh SWOT pripomienkovať pred, počas aj po stretnutí PS 5.10. Ďalším krokom bude pripomienkovanie SWOT analýzy zo strany zástupkyň a zástupcov mestských častí v rámci panelu mestských častí v polovici novembra.

Zoznam použitých skratiek nájdete v spodnej časti dokumentu.

S - SILNÉ STRÁNKY	W - SLABÉ STRÁNKY
Kvalita sociálnych služieb krízovej intervencie • Skúsenosti, kvalita a rozmanitosť poskytovateľov sociálnych služieb krízovej intervencie (SS KI) v meste • Proklientsky prístup poskytovateľov SS KI • Aktívna advokačná činnosť MVO • Najvyššia koncentrácia poskytovateľov SS KI v rámci SR Podpora samosprávy • Posilnené odborné kapacity HMBA: Oddelenie dostupného bývania	Kvalita sociálnych služieb krízovej intervencie • Nedostatok sociálnych služieb krízovej intervencie vzhľadom na druh služby (útulok pre chorých, ambulancie) a kapacitu (NDC, útulky, hygienické centrá, krízové ubytovanie, integračné programy...) • Absencia siete integrovaných/zdravotných služieb pre ľudí bez domova/s dlhom na poistení • Chýbajúce financovanie MVO poskytujúcich zdravotnícke služby

a pomoci ĽBD + Mestský terénny tím na novej Sekcii sociálnych vecí • Proklientsky prístup HMBA • Pravidelný a zodpovedný systém financovania SS KI zo strany HMBA podľa zákona 448/2008 o sociálnych službách s výberom najbenefitnejšieho vzorca financovania pre neverejných poskytovateľov • Spustenie grantovej výzvy na podporu riešení pre ľudí bez domova Spolupráca samosprávy a SS KI • Funkčná spolupracujúca platforma HMBA s MVO v čase krízy • Spolupráca tímov terénnych sociálnych služieb HMBA a neverejných poskytovateľov SS KI • Spolupráca s mestskou políciou	• Chýbajúca dlhodobá spolupráca medzi subjektmi navzájom • Absencia medzi-sektorovej spolupráce v oblasti sociálnych a zdravotných služieb • Absentujúce, resp. nezdieľané dáta o ľuďoch bez domova • Absentujúce údaje o kvalite a rozsahu poskytovaných služieb - nedostatočné kontrolné mechanizmy kvality služieb Podpora samosprávy • Rozdelené kompetencie samosprávy po horizontálnej línii v oblasti sociálnych služieb a absentujúca spolupráca na sociálnych témach týkajúcich sa ĽBD • Byrokratizácia procesov • Krátkodobý charakter financovania SSKI naviazaný na ročné rozpočty samospráv • Chýbajúci systém zdieľanej podpory, vzdelávania a supervízie pracovníkov samosprávy v priamom kontakte s klientami • Nepomerné rozloženie poskytovaných SS KI v rámci mesta (koncentrácia len v niektorých MČ) Spolupráca samosprávy a SS KI • Slabá predvídateľnosť v procesoch vyžadujúcich spoluprácu/súčinnosť poskytovateľov • Chýbajúca systematická spolupráca medzi poskytovateľmi a samosprávou Komunikácia s HMBA – nejasné rozdelenie agendy medzi zamestnancami
---	---

	Nedostatočná podpora/spolupráca zo strany MČ • Chýbajúci platný krízový plán aktivít v rámci extrémnych situácií (napr. zima) • Nedostatok personálnych kapacít na strane poskytovateľov aj samosprávy. • Fluktuácia a vyťaženosť zamestnancov Sekcie sociálnych vecí HMBA • Chýbajúci systém bezodkladného umiestňovania starých a chorých ľudí bez domova do zariadení sociálnych služieb (ZpS a ZOS) v pôsobnosti mesta podľa § 8 ods. 6 zákona č. 448/2008 Z.z.
O – PRÍLEŽITOSTI Lokálna úroveň • HMBA ako aktívny subjekt v budovaní nových SS KI v spolupráci s MVO – štandardizácia prostredníctvom stanovených cieľov spolu s finančným mechanizmom pre vznik a rozbeh nových sociálnych a podporných služieb • Vytvorenie štandardizovaného výpočtu pre vyplatenie zákonného finančného príspevku pre neverejných poskytovateľov SS • Vytvorenie systému prevencie straty domova • Tematizovanie a riešenia v téme dostupnosti bývania - (housing first, zmena VZN 1/2006, mestská nájomná agentúra) • Web - platforma mesta pre sociálne služby	T – OHROZENIA Lokálna úroveň • Katastrofy (pandémia, extrémne počasie, nehody) • Nedostatočný rozpočet samosprávy vo všeobecnosti • Rozpočet samosprávy podliehajúci politickým rozhodnutiam a volebným cyklom • Stabilná silná politická a spoločenská objednávka najmä na zneviditeľňovanie ľudí bez domova a nie na systémové riešenie problémov • Negatívne vnímanie a silné predsudky vybranej časti obyvateľstva HMBA a politických reprezentantov voči cieľovej skupine, špeciálne voči existujúcim SS KI a zámerom pre vznik nových SS KI, prípadne zamieňanie s charitatívnou a nie profesionálnou činnosťou

• – odborné kapacity magistrátu pre získavanie a spracovanie dát • Prítomnosť VŠ so zameraním na sociálnu prácu a medicínu • Existencia a zapojenie odborných aj akreditovaných organizácií (MVO aj štátnych) pracujúcich s rodinami v ohrození v rámci sociálno-právnej ochrany (SPODaR) – sprevádzajú rodiny aj riešením/prevenciou bezdomovectva a pracujú mimo zákona o SS • Zapojenie MČ BA do vybraných aktivít (napr. pomoc pri vzniku nových SS KI) Národná úroveň • Advokačná činnosť HMBA voči MPSVaR SR, MZ SR a ďalším celoštátnym inštitúciám • Rastúci dopyt po podpore bývania (vzhľadom na krízu v bývaní a politickú agendu) • Téma zdravotnej starostlivosti ľudí bez domova zaradená do agendy MZ SR, vrátane osoby poverenej riešením tejto problematiky. Medzinárodná regionálna úroveň • Členstvo vo FEANTSA – sieť, vedomosti, spolupráca, zdroj informácií • EŠIF a iné grantové programy • Spolupráca s Platformou pro sociální bydlení	• Nedostatočný objem vyhovujúcich nehnuteľností a pozemkov pre vznik nových SS KI • Nedostupnosť bývania (nájomné byty, krízové ubytovanie) Národná úroveň • Ekonomická kríza • Kríza v bývaní zasahujúca aj stredné triedy • Finančná nákladnosť pri vzniku a následnej prevádzke nových SS KI • Dlhodobý nedostatočný príspevok na prevádzku útulku a nocľahárne zo strany MPSVaR aj po jeho zvýšení od 2022 • Chýbajúce štandardy fungovania SS KI • Chýbajúca definícia bezdomovectva v legislatíve SR • Nekoncepčný a neaktívny prístup k téme ĽBD zo strany štátnych inštitúcií • Slabé finančné a spoločenské ohodnotenie pracovníkov v sociálnej oblasti • Nedostatok kvalifikovaných sociálnych pracovníkov a pracovníkov v SS
---	--

Zoznam použitých skratiek

- BA = Bratislava
- BSK = Bratislavský samosprávny kraj
- HMBA = Hlavné mesto Bratislava
- KPSS = Komunitný plán rozvoj sociálnych služieb
- MČ = mestská časť
- SSV = Sekcia sociálnych vecí
- MPSVR SR = Ministerstvo práce sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky
- MVO = mimovládne organizácie
- MZ SR = Ministerstvo zdravotníctva Slovenskej republiky
- ODB = Oddelenie dostupného bývania a pomoci ľuďom bez domova
- PHSR= Plán hospodárskeho a sociálneho rozvoja
- OSP = Oddelenie sociálnej podpory pre seniorov a ľudí so znevýhodnením
- PS = pracovná skupina
- SS KI = sociálne služby krízovej intervencie
- ZOS = zariadenie opatrovateľskej služby

PARKOVISKO

- nedostatočné časové rozvrhnutie požiadaviek na MVO zo strany samospráv či BSK, + napr stretnutie je v case pracovnej skupiny k MIRRI